

# Kooperation von Bildung und Wirtschaft

In Kooperation mit *Prof. Dr. Klaus Frank* von der Hochschule Albstadt-Sigmaringen und in Zusammenarbeit mit seiner Mitarbeiterin *Dipl.-Wirt.-Ing. (FH) Diana Maucher* initiierte der Geschäftsführer der Laborgerätebörse *Dipl.-Ing. Wolfgang Kuster* eine Projektarbeit mit einer Studentengruppe aus dem Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen.

Im Rahmen dieser Projektarbeit untersuchten die Studenten *Daniel Tozman*, *Philip Steinhöfel*, *Hendrik Brod* und *Sebastian Schätzle* das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) der Laborgerätebörse GmbH. Da es für ein Unternehmen schon lange nicht mehr reicht, nur mehr ein Produkt zu liefern, sondern das Unternehmen zum Problemlöser seiner Kunden avanciert ist, ist es elementar wichtig, die Kundenbedürfnisse genau zu kennen.



Von links: Geschäftsführer *Dipl.-Ing. Wolfgang Kuster*, *Prof. Dr. Klaus Frank*, *Philip Steinhöfel*, *Hendrik Brod*, *Daniel Tozman*, *Sebastian Schätzle* (Foto: Labexchange).

Nach einer gründlichen Analyse der Ist-Situation und Aufdeckung von Verbesserungspotenzialen wurde von den Studenten ein Maßnahmenkatalog ausgearbeitet, der dazu dient, die Beziehungen der Laborgerätebörse zu ihren Kunden noch mehr zu intensivieren. Nach erfolgreichem Abschluss der Projektarbeit zogen beide Seiten ein sehr positives Fazit: „Ein Blick von außen auf unser Unternehmen und auf unsere Kundenbeziehungen ist für uns sehr aufschlussreich und wichtig. Die Mitglieder der Projektgruppe

haben uns dabei geholfen, im Bereich des Kundenbeziehungsmanagements viele Aspekte hinzuzugewinnen. Wir werden die neuen Erkenntnisse sofort umsetzen“, bemerkte *Wolfgang Kuster*. „Für uns Studenten war es sehr interessant zu sehen, wie die Realität aussieht und welche theoretischen Ansätze in der Praxis wirklich umgesetzt werden können“, ergänzte der Student *Daniel Tozman*.

Da die Kooperation mit der Hochschule Albstadt-Sigmaringen äußerst erfolgreich verlaufen ist, wurde nach Abschluss der Präsentation der Projektarbeit gleich eine in dieser Sache weiterführende Projektarbeit mit *Prof. Dr. Klaus Frank* vereinbart.